

## KARTA GWARANCYJNA

**Gwarant:** Liderwood Daniel Miąskowski Sp. K. udziela nabywcy gwarancji na produkty: Pergola ogrodowa z regulowanym dachem oraz akcesoria na zasadach określonych poniżej.

### Warunki gwarancji:

1. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na wady tkwiące w produktach.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres trwania gwarancji na wszystkie elementy (aluminium, stal, elementy złączne, akcesoria) wynosi **2 lata** od daty zakupu.
4. Okres gwarancji jest liczony od dnia zakupu towaru na podstawie faktury lub paragonu.
5. Warunkiem gwarancji jest prawidłowy montaż zgodnie z dołączoną instrukcją, ze szczególnym uwzględnieniem:
  - a. montażu na płaskim, stabilnym podłożu betonowym (zakaz montażu na glebie piaszczystej lub luźnej),
  - b. wykorzystania wyłącznie oryginalnych akcesoriów montażowych,
  - c. zapewnienia regularnej konserwacji produktu,
  - d. przestrzegania zasad użytkowania i pielęgnacji systemu tarasowego dostępnych na stronie liderwood.pl.

### Gwarancją nie są objęte:

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu lub z niewłaściwie przygotowanego podłoża.
2. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane np. nadmiernym obciążeniem, uderzeniem, zarysowaniem ostrym przedmiotem.
3. Uszkodzenia powstałe w wyniku działania siły wyższej, w tym: powodzi, huraganów, tornad, silnych wiatrów, uderzeń pioruna oraz trzęsień ziemi.
4. Uszkodzenia powstałe na skutek regulacji lameli (zamykania/otwierania) podczas umiarkowanego lub silnego wiatru.
5. Odształcenia lub pęknięcia spowodowane ekspozycją na nadmierne źródła ciepła (np. grill pod pergolą) lub odbite promieniowanie ciepłe.
6. Plamy czy odbarwienia powstałe w skutek działania substancji tłustych, żrących, farb, lakierów, itp.
7. Zmiany barwy, odbarwienia lub naloty (tarnishing) wynikające z warunków środowiskowych, takich jak: zanieczyszczenie powietrza, kwaśne deszcze, działanie soli w obszarach nadmorskich, pleśń czy odchody owadów.
8. Naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych (uszczelki, smary) oraz charakterystyczne dźwięki systemowe podczas rotacji lameli.
9. Różnice w wymiarach produktów nieprzekraczające 2% oraz różnice w kącie obrotu lameli poniżej 5°.
10. Produkty używane do celów innych niż określone przez producenta.
11. Produkty zamontowane w sposób wadliwy lub niezgodny z instrukcją montażu i/lub kartą techniczną produktu.

12. Przecieki wynikające z niepełnego zamknięcia ruchomych elementów lub błędnego uszczelnienia rynien przez klienta.
13. Modyfikacje konstrukcji dokonane przez użytkownika skutkują natychmiastową utratą gwarancji.

### **Realizacja Gwarancji:**

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej pisemne zgłoszenie nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wykrycia wad produktu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacja może zostać nieuznana.
2. Wszelkie roszczenia z tytułu otrzymania towaru niezgodnego z umową lub posiadającego widoczne wady należy zgłosić sprzedawcy przed zamontowaniem produktu w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania towaru. Po zamontowaniu produktów reklamacje dotyczące niezgodności z umową lub wad estetycznych (widocznych uszkodzeń, różnic odcieni kolorystycznych) nie będą rozpatrywane.
3. Gwarant ma prawo do dokonania oględzin sposobu zamontowania produktu w celu zbadania i ustalenia wystąpienia wad objętych gwarancją.
4. Czas rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni, w przypadku konieczności dokonania oględzin w dużej odległości czas ten może zostać wydłużony.
5. W przypadku uznania reklamacji gwarant, według własnego uznania, dokona naprawy lub wymiany wadliwego elementu na nowy bądź dostarczenia produktów wolnych od wad w ciągu 30 dni. Dopuszcza się użycie części z nowszych modeli w ramach udoskonalania produktu. Produkty dostarczone w ramach wymiany lub zamiany są objęte niniejszą Gwarancją jedynie przez pozostały okres pierwotnej Gwarancji. W przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego produktu Gwarant dostarczy produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
6. W przypadku uznania reklamacji reklamowany lub zwracany towar musi zostać zapakowany i zabezpieczony tak aby umożliwić jego sprawny i bezpieczny załadunek i transport.
7. Koszty transportu oraz inne koszty związane z obsługą reklamacji w przypadku jej nieuznania pokrywa Nabywca.
8. Gwarant nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów i strat mających związek z zastosowaniem produktu (takich jak montaż, demontaż, składowanie).
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.