

GWARANCJA

1. Firma Salag Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Suwałkach (kod pocztowy 16-400) przy ul. Szafirowej 5, zwana dalej Gwarantem udziela Gwarancji jakości na system deski tarasowej PVC
2. Gwarant udziela gwarancji jakości na okres:
 - a. 3 lat w zakresie właściwości mechanicznych, pęknięć (z wyłączeniem uszkodzeń powstałych na skutek złego użytkowania), deformacji (zniekształceń)
 - b. 15 lat w zakresie butwienia, gnicia oraz działania owadów
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - a. działania osób trzecich, w wyniku którego nastąpiło uszkodzenie
 - b. działania żywiołów: wichury, gradobicia, powodzi, trzęsienia ziemi, pożaru itp.
 - c. nieodpowiedniego przewożenia;
 - d. nieprawidłowego montażu
4. Gwarancją nie są objęte:
 - a. Zmiany w kolorach poszczególnych partii produkcyjnych
 - b. Zmiany koloru wynikające z ekspozycji danego fragmentu desek na stały czynnik atmosferyczny typu: naświetlenie, jak też zmiany koloru wynikające z naturalnego procesu starzenia deski
 - c. Zmiany wynikające z działania zanieczyszczonego środowiska typu: kwaśne deszcze, grzyby, pleśń, porosty
 - d. Pęknięcia, deformacje, uszkodzenia spowodowane nadmiernym obciążeniem lub uderzeniem
 - e. Zniszczenia i zmiany wynikające z normalnego użytkowania, czyli zarysowania, plamy z tłuszczów, kwasów, środków żrących itp.
 - f. Wady wynikające na skutek ruchów terenu, na którym zbudowany jest taras
 - g. Koszty poniesione w związku montażem, demontażem, składowaniem nie są objęte gwarancją
5. Gwarancja udzielana jest tylko i wyłącznie na deskę prawidłowo zamontowaną tj. według instrukcji montażu deski tarasowej PVC, z wykorzystaniem przeznaczonych do tego elementów montażowych i wykończeniowych.
6. Gwarancja udzielana jest od dnia sprzedaży produktu.
7. Gwarancja udzielana jest po przedstawieniu dowodu zakupu w formie paragonu lub faktury VAT.
8. Nabywca po stwierdzeniu wady, najpóźniej 14 dni od jej wykrycia, zobowiązany jest złożyć reklamację pisemną u Gwaranta z podaniem opisu powstałego problemu.
9. Gwarant zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wady poprzez ocenę wystawioną na podstawie oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez strony. Dodatkowo Gwarant żądać może dodatkowych wyjaśnień niezbędnych do oceny reklamacji jak też żądać przesłania dokumentacji fotograficznej drogą elektroniczną bądź pocztą standardową. Odmowa przeprowadzenia oględzin, przesłania dokumentacji lub udzielenia odpowiednich

informacji wyjaśniających skutkuje odmową przyjęcia reklamacji. Taki sam skutek jak odmowa ma upływ 14 dniowego terminu od dnia wezwania do przesłania fotografii lub zdjęć

10. Gwarancja rozpatrywana jest w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji u Gwaranta.
11. Gwarant po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji ma obowiązek w ciągu 21 dni zapewnić Nabywcy pełnowartościowy towar, wolny od wad (dostawa wyłącznie na terenie Polski). W przypadku niemożności zapewnienia takiego samego produktu, zagwarantowanie jego analogicznego produktu zastępczego o identycznych właściwościach (lub zwrot pieniędzy – równowartości towaru sprzedanego – wedle wyboru Gwaranta
12. W przypadku uznania roszczeń Nabywca zobowiązany jest do przygotowania zwracanego produktu w taki sposób, aby był gotowy do załadunku i bezpiecznego transportu.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo do zamknięcia linii produkcyjnej danego wyrobu, jak też do jego modyfikacji, czy zmiany gamy kolorów.
14. Gwarant informuje, że wymiary desek mogą różnić się od zadeklarowanych wymiarów w następujący sposób: grubość i szerokość desek +/- 3 mm; długość desek +/- 1,5% i że te różnice nie są wadami produktu.
15. Gwarancja obejmuje profile kompozytowe zamontowane na terenie Polski.
16. Prawem właściwym dla stosowania postanowień warunków gwarancyjnych Produktów jest prawo powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

Zatwierdził: Zarząd Salag sp. z o.o. spółka komandytowa